

## Conditions de livraison et d'enlèvement à domicile



Ce service comprend la livraison, l'installation et la mise en service de votre matériel à domicile, des conseils sur la 1ère utilisation et l'entretien ainsi que l'enlèvement éventuel de vos anciens appareils (à préciser en magasin lors de la programmation du rdv). Cependant, suivant le type d'appareil que vous avez acheté, ce service varie et comprend donc :

### **Réfrigérateur, Congélateur :**

- La dépose de l'appareil à l'endroit souhaité mais pas de mise en route immédiate. Il est impératif de respecter un délai de 24h avant de brancher électriquement votre appareil.
- Si besoin, une explication du fonctionnement de votre appareil.

### **Lave-linge, Lave-vaisselle, Sèche-linge :**

- La dépose de l'appareil à l'endroit souhaité.
- Le branchement et la mise en marche.
- Un test de contrôle de l'appareil.
- Si besoin une explication du fonctionnement de votre appareil.
- Enlèvement de l'ancien appareil.

### **Cuisinière, Table de cuisson, Four :**

- La dépose de l'appareil à l'endroit souhaité.
- Le raccord au gaz ou à l'électricité ainsi qu'un test de contrôle de l'appareil.
- Si besoin une explication du fonctionnement de votre appareil.

### **IMPORTANT**

Les appareils de cuisson nécessitant une alimentation électrique sont systématiquement vendus sans prise (comme sur le marché du neuf) car il existe différents types de branchement dans les habitations. Les livreurs ne procéderont donc pas au raccord électrique, sauf si lors de la livraison vous leur fournissez la fiche mâle correspondant à la prise murale sur laquelle vous souhaitez faire raccorder votre appareil.

Votre installation doit être conforme aux normes requises : raccordements à l'électricité ainsi qu'à l'eau ou au gaz suivant le type de matériel. Assurez-vous également que les emplacements choisis puissent accueillir l'appareil sans travaux. Les livreurs n'étant pas habilités à effectuer des travaux de menuiserie, de plomberie ou d'électricité, ils ne pourront procéder à l'installation si ces conditions ne sont pas réunies.

### **ATTENTION**

▪ Veuillez vérifier les conditions d'accès à votre logement (largeur de porte, escaliers, largeur d'ascenseur...) car les livreurs ne procéderont pas à la livraison si le port de charge dépasse 5 étages (3 pour un réfrigérateur de type américain) ou que les produits ne passent pas les portes. Ils seront contraints de laisser l'appareil sur place ou de le ramener pour un enlèvement ultérieur par vos soins mais les coûts de livraison engendrés seront pris pour acquis, aucun remboursement ne sera possible.

▪ Les livreurs ne procéderont pas à l'enlèvement de vos appareils si ceux-ci contiennent des nuisibles tels que les cafards pour des raisons de sécurité sanitaire.

En cas de dégradations lors de la livraison ou de l'installation, le client doit le signaler aux livreurs via la feuille de livraison et ensuite contacter immédiatement l'entreprise au numéro suivant : 03 83 37 58 59 (le jour même) afin que son dommage soit pris en compte

**Envie ne pourra procéder au dépannage de vos appareils si ceux-ci ont été ouverts ou démontés d'une quelconque façon.**

***Nos appareils sont rénovés et garantis 1 an, ils peuvent être vendus avec quelques imperfections esthétiques, le prix de vente tient compte de l'état de l'appareil. Par conséquent aucune remise, échange ou remboursement ne pourra être effectué par Envie Lorraine après l'enlèvement ou la livraison de votre produit pour des motifs esthétiques.***

**Signature du client**

**Signature du vendeur**